वैश्य सहकारी बँक लि., मुंबई
VAISHYA SAHAKARI BANK LTD., MUMBAI

ESTD. 1945

एटीएम के इस्तेमाल के दौरान क्या करें और क्या न करें

क्या करें

- कार्ड मिलते ही इसके पीछे मौजूद पट्टी पर हस्ताक्षर करें।
- अपना पिन (व्यक्तिगत पहचान संख्या) याद कर लें और पिन से जुड़ी सभी जानकारियों को नष्ट कर दें।
- पिन लिख लेने के बाद कृपया आपको प्राप्त हुआ पिन मेलर नष्ट कर दें।
- हमेशा पिन मिलते ही इसे बदल दें।
- कार्ड का पहला इस्तेमाल एटीएम पर किया जाना चाहिये; नहीं तो इसे पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) टर्मिनल पर स्वीकार नहीं किया जायेगा।
- अपने एटीएम लेन-देन की एसएमएस द्वार सूचना प्राप्त करने के लिये अपने मोबाइल नंबर को बैंक में पंजीकृत करवायें।
- खाते में किसी भी तरह का अनाधिकृत कार्ड लेन-देन देखा जाने पर, इसकी सूचना तुरंत बैंक को दी जानी चाहिये। आपके डेबिट कार्ड से गलत आहरण होने पर यह आपकी सहायता करेगा।
- अपने कार्ड को एक सुरक्षित जगह पर रखें, जहाँ इसके खोने पर तुरंत आपको पता चल जाये।
- अपने एटीएम कार्ड को नकद की तरह ही सुरक्षित रखें और इसकी सुरक्षा को पूरा महत्व दें।
- एटीएम-सह-डेबिट कार्ड को संभाल कर रखें ताकि इस चुंबकीय पट्टी को कोई नुकसान न पहुंचे।
- एटीएम के भीर जाने से पहले देख लें कि आस-पास कोई संदेहास्पद व्यक्ति तो नहीं है। सुरक्षित महसूस न करने पर तुरंत एटीएम से निकल जायें।
- अगर आप कोई भी संदिग्ध गतिविधि देखते हैं, या एटीएम लेन-देन शुरु करने पर कोई और समस्या होने पर आप लेन-देन को रद्द करके निकल सकते हैं।
- ''ताक-झाँक'' से सावधान। पिन डालते समय कीपैड को अपने शरीर से ढँक कर देखने वालों से पिन को सुरक्षित रखें।
- लेन-देन के बाद सुनिश्चित करें कि आपने अपना कार्ड और रसीद ले ली है, और तुरंत निकल जायें।
- लेन-देन पूरा होने के बाद, निकलने से पहले सुनिश्चित करें कि एटीएम पर ''स्वागत स्क्रीन'' दिखाई दे रही है और यह स्क्रोल हो रहा है।
- सटीकता निश्चित करने के लिये समय-समय पर पासबुक की प्रविष्टियों की जाँच करें। कोई भी अनाधिकृत कार्ड लेन-देन दिखाई देने पर, इसकी सूचना तुरंत बैंक को दी जानी चाहिये।
- कृपया सनिश्चित करें कि कार्ड आपकी उपस्थिति में पीओएस (पॉइंट ऑफ सेल) पर स्वाइप किया जा रहा है।
- आपका एटीएम/डेबिट कार्ड खो जाने या चोरी हो जाने पर, तुरंत कार्ड को हॉट लिस्ट करें।
- समाप्ति या आपके खाते के बंद होने पर अपने कार्ड को नष्ट करते समय चुंबकीय पट्टी से होते हुए इसे चार टुकड़ों में काट दें।
- एटीएम्स के आस-पास लोगों की संदिग्ध गतिविधियों पर नजर रखें। आपको बातों में उलझाने की कोशिश करने वाले अपरिचित लोगों से सावधान रहें।
- एटीएम्स पर लगे अतिरिक्त उपकरण देखें। हो सकता है कि ये आपकी जानकारी प्राप्त करने के लिये लगाये गये हो। ऐसे किसी भी उपकरण की जानकारी सुरक्षाकर्मियो/बैंक को तुरंद दे।

क्या न करें

- अपना कार्ड कभी किसी को न दें, अपने करीबी रिश्तेदारों/दोस्तों को या बैंक के प्रतिनिधि होने का दावा करने वाले किसी व्यक्ति को भी नहीं।
- कार्ड पर या कार्ड के पीछे अपना पिन न लिखें।
- परिवार के सदस्य या बैंक कर्मचारी समेत किसी को भी या ई-मेल/फैक्स द्वारा प्राप्त आवेदनों के जवाब में अपना पिन न बतायें।
- कभी भी अपने बटुए/पर्स में अपना पिन लेकर न चलें।
- पिन डालते समय कभी किसी को अपना पिन न देखने दें।
- ऐसा पिन कभी न रखें, जिसका अनुमान आसानी से लगाया जा सकता हो, जैसे आपका जन्मदिन या टेलीफोन नंबर।
- अपना कार्ड कभी भी एटीएम में न छोड़ें।
- कभी भी अपने कार्ड को कार, होटल रुम या विक्रेता संस्था जैसी जगहों पर छोड़कर कहीं न जायें।
- कभी भी अपने कार्ड का इस्तेमाल ऐसे विक्रेताओं के यहाँ करने का प्रयास न करें, जिसके पास इलेक्ट्रॉनिक पॉइंट-ऑफ-सेल स्वाइप टर्मिनल्स न हों।
- पिन मेलर को खुरचें नही। लिफाफे के किनारों को फाड़ें।
- आपके बैंक द्वारा भेजे जाने का दावा करने वाले किसी भी ऐसे ईमेल का जवाब न दें, जिसमें आपके एटीएम पिन की मांग की गयी हो। इन्हें फिशिंग के प्रयासों के रूप में जाना जाता है।
- अपने एटीएम कार्ड या पिन की जानकारी टेलीफोन पर किसी को भी न दें।
- किसी भी ऐसे एटीएम में अपना पिन न डालें, जो वास्तविक न लगता हो/जिसमें कोई संदेहास्पद उपकरण लगा हो/जो संदेहास्पद तरीके से काम कर रहा हो।
- अपनी नकद राशि दिखायें नहीं; नकद को गिने, जेब में रखें और सुरक्षित रुप से एटीएम से निकलें।
- एटीएम का इस्तेमाल करते समय किसी भी व्यक्ति या सुरक्षाकर्मी की सहायता न लें।